

## Ochrana osobních údajů

Nakládání s osobními údaji reflektuje požadavky vyplývající z Nařízení o ochraně osobních údajů, které vejde v účinnost 25. 5. 2018. Podrobnosti týkající se ochrany osobních údajů reflektuje Knihovní řád Městské knihovny ve Svitavách.

### Jak knihovna nakládá s osobními údaji uživatelů

Městská knihovna ve Svitavách zpracovává osobní údaje uživatelů, potřebuje-li je pro poskytování svých služeb. Při zpracovávání údajů udržujeme soulad s [legislativou Evropské unie](#) i s návaznou legislativou České republiky.

### Jaké údaje sbíráme a k čemu je využíváme

Knihovna je otevřený prostor a její služby může využívat každý. Základním dokumentem, upravujícím práva a povinnosti knihovny i uživatelů, je Knihovní řád. Některé služby může knihovna poskytovat pouze konkrétnímu člověku, a proto potřebuje znát jeho osobní údaje. Jde zejména o půjčování dokumentů mimo prostory knihovny (*tzv. absenční*) a služby na to navázané (*správa čtenářského konta, rezervace, historie výpůjček*). Tyto adresné služby nabízíme registrovaným čtenářům, kteří se ke službám přihlašují vyplněním přihlášky.

### Údaje pro poskytování (lepších) služeb

Pro půjčování dokumentů čtenářům mimo prostory knihovny potřebujeme základní údaje o člověku, který chce tyto služby využívat, tedy jméno a příjmení, datum narození, adresu a průkaz totožnosti. V případě dětí do 15 let pak potřebujeme stejné údaje od jejich zákonného zástupce. Tyto údaje jsou zpracovávány zejména z důvodu ochrany knihovního fondu, kterou knihovně ukládá [Knihovní zákon č. 257/2001 Sb.](#)

Knihovna dále zpracovává údaj o tom, že je čtenář držitelem průkazu ZTP/ZTP-P v případě, že si čtenář přeje čerpat výhody s tím spojené (*například zvýhodněné členství*).

Kontaktní údaje (*e-mailová adresa, telefonní číslo*) využíváme pro efektivnější komunikaci se čtenáři a pro jejich informování o stavu čtenářského konta, splněných rezervacích nebo o nových službách a akcích knihovny. Poštovní adresu čtenáře využíváme, pokud si čtenář přeje být tímto způsobem vyrozuměn o splněné rezervaci, ale také pokud je nutné jej upomenout o nevrácené výpůjčky.

Knihovna uchovává historii výpůjček a záznamy o použití čtenářského průkazu a pohybu knihovní jednotky pro případ řešení sporných situací i pro přehled

čtenáře o jeho čtenářské historii. V případě, že si čtenář nepřeje historii výpůjček uchovávat, může požádat o její smazání osobně v knihovně. Žádost o anonymizaci historie výpůjček se podává písemně a knihovna se zavazuje vyhovět žádosti do jednoho měsíce.

Na základě znalosti uživatelů, kteří knihovnu pravidelně využívají, a jejich potřeb, můžeme své služby rozvíjet. Údaje z výpůjční činnosti mohou posloužit např. k nákupu nových dokumentů.

Při vyplnění přihlášky může uživatel dát souhlas k zasílání novinek z knihovny (např. informace o akcích, newsletter). K odběru novinek se může kdokoli přihlásit na webu knihovny. Taktéž je možné se z databáze odběratelů kdykoli odhlásit.

### **Kde své údaje najdete**

Náhled na většinu osobních údajů, které knihovna o čtenářích uchovává, nabízí online čtenářské konto, které je dostupné každému čtenáři po přihlášení (*uživatelské jméno, heslo*) na webových stránkách knihovny [www.booksy.cz](http://www.booksy.cz). Čtenářské konto nabízí nejen výpis údajů o osobě (*identifikační a kontaktní údaje*), ale také přehled aktuálních výpůjček, historii výpůjček od začátku registrace, platební údaje včetně historie plateb, informace o složené záloze a zadaných rezervacích.

Čtenář má právo požádat si o přístup ke svým osobním údajům zpracovávaných knihovnou, tento výpis může získat i v elektronické podobě. První výpis poskytneme zdarma do jednoho měsíce po obdržení žádosti a potřebném ověření totožnosti žadatele. Žádosti vyřizuje vedení knihovny.

### **Aktuálnost a úprava osobních údajů**

Knihovna se snaží udržovat uchovávané osobní údaje aktuální, při osobním prodloužení platnosti čtenářského průkazu se proto na jejich aktuálnost ptá. Prosíme čtenáře, aby změnu osobních údajů oznámili knihovně při nejbližší osobní návštěvě. Některé osobní údaje si čtenáři mohou sami upravit ve svém čtenářském kontě (*kontaktní adresa, e-mail, telefon*).

Informace o rezervacích, objednávkách a upomínky můžeme odesílat, pouze máme-li váš správný e-mail, popř. číslo telefonu.

### **Jak dlouho údaje uchováváme**

Údaje uchováváme po dobu platnosti čtenářského průkazu, prodlouženou o tři roky. Během této doby má čtenář možnost své členství jednoduše obnovit, aniž

by přišel o historii svých výpůjček. Po uplynutí této doby údaje knihovna anonymizuje, což znamená, že smaže všechny údaje, na základě kterých je možné čtenáře identifikovat, a zbylé údaje tak není možné k němu přiřadit. Knihovna takto anonymizované údaje však může dále využívat pro statistické účely.

O anonymizaci může čtenář požádat i dříve, pokud si již nepřeje využívat služeb knihovny.

Údaje o peněžitých transakcích mezi MěKSy a čtenářem uchováváme po dobu 5 let.

### **Zpracování jinými subjekty**

Knihovna zpracovává osobní údaje svých registrovaných uživatelů v knihovním systému firmy Lanius. Mezi knihovnou a firmou je uzavřena smlouva, jejíž součástí je i nakládání s osobními údaji uživatelů.

Osobní údaje předáváme dalšímu subjektu pouze za účelem vymáhání pohledávek, na to je však případný dlužník vždy s dostatečným předstihem upozorněn.

### **Osobní údaje pod kontrolou**

Knihovna spravované údaje zabezpečuje, k bezpečnosti však můžete přispět i vy svým odpovědným chováním. Nepůjčujte čtenářský průkaz dalším osobám, přihlásit se do knihovny může každý. Nesdělujte přihlašovací údaje k čtenářskému on-line kontu dalším osobám. Heslo si volte v souladu s doporučeními pro [bezpečné heslo](#).

### **Ochrana osobních údajů v ČR**

Česká republika je jako členská země Evropské unie povinna respektovat jednotnou legislativu Evropské unie. V současné době pro ochranu osobních údajů je to zejména nařízení 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, známé také jako [GDPR](#), které je účinné od 25. 5. 2018. Dohled nad dodržováním Nařízení má [Úřad pro ochranu osobních údajů](#), na který je možné se obrátit v případě stížnosti, dotazu nebo prošetření nejasností. Budeme však rádi, pokud se s podnětem ohledně svých osobních údajů obrátíte nejprve na vedení Městské knihovny ve Svitavách.